



KLACHTENREGELING

Het bestuur van de Vereniging IJshockey Nijmegen (VIJN);

Overwegende dat het noodzakelijk is, nadere regels vast te stellen over de behandeling van klachten over gedragingen.

Overwegende dat een klachtenregeling, met daaraan verbonden een registratie van ingediende klachten, de kwaliteit kan verhogen en de relatie tussen klager en het bestuur van de VIJN kan verbeteren;

Heeft in zijn vergadering van december 2013 besloten vast te stellen:

de volgende regeling met betrekking tot interne behandeling van klachten over gedragingen van bestuursleden, trainers, senior- en juniorleden en commissieleden die gelieerd zijn aan de VIJN.

Algemene bepalingen

Artikel 1. Begrippenlijst

In deze regeling wordt verstaan onder:

- VIJN : Vereniging IJshockey Nijmegen
- Bestuur : Het Bestuur van de Vereniging IJshockey Nijmegen (VIJN)
- Klacht : Een schriftelijke of mondelinge klacht over gedragingen van één of meer bestuursleden, trainers, senior- en juniorleden, commissieleden van de VIJN, dan wel een andere persoon die gelieerd is aan de VIJN.
- Klager : De indiener van de klacht
- Commissie : De commissie voor de klachten als bedoeld in artikel 2 van deze regeling

Artikel 2. De klachtencommissie

Het bestuur wijst een onafhankelijke ledencommissie aan, bestaande uit 3 onafhankelijke personen, zijnde een voorzitter, lid en notulist, welke belast is met de klachtenafhandeling

Indiening en ontvangst van de klacht

Artikel 3. Indiening van de klacht

1. Een klacht kan mondeling of schriftelijk worden ingediend bij het Bestuur of direct bij de Ledencommissie
2. Klachten die worden ingediend bij het Bestuur en niet tot tevredenheid van de klager kunnen worden afgedaan, worden door het bestuurslid die de klager te woord staat op diens verzoek op schrift gesteld en doorgeleid naar de Ledencommissie



De klachtbehandeling

Artikel 4. Overleg tussen klachtencommissie en klager

1. Binnen twee weken na de ontvangst van een klacht wordt door de Ledencommissie overleg gevoerd met de klager.
2. Bij de behandeling van de klacht wordt recht gedaan aan het beginsel van hoor en wederhoor. De klager en degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft, worden geïnformeerd over elkaars standpunt en krijgen de gelegenheid daarop te reageren.
3. Indien overleg of bemiddeling leidt tot een oplossing waarmee klager tevreden is, wordt de klacht als afgehandeld beschouwd. De klager en degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft, worden schriftelijk geïnformeerd over de beëindiging van de klachtbehandeling.
4. Indien de bemiddeling niet tot een bevredigende oplossing leidt zal de ledencommissie een zwaarwegend onderbouwd advies ter afhandeling geven aan het Bestuur. Het Bestuur zal vervolgens beslissen over de klacht.

Artikel 5. Citeertitel

Deze regeling kan worden aangehaald als: Klachtenregeling VIJN, Vereniging IJshockey Nijmegen